

Публичная оферта на оказание возмездных услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) о заключении договора оказания услуг Исполнителя, **Индивидуального предпринимателя Огородниковой Ирины Юрьевны** (ИНН: 595706303871, ОГРН: 322595800112128), к Заказчикам (неограниченному кругу физических лиц, согласившихся с условиями настоящей Публичной оферты).

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, осуществляет оплату и приемку Услуг в соответствии с условиями, порядком и сроками, предусмотренными настоящей Офертой.

Исполнитель просит принять во внимание, что вышеперечисленные действия являются полным и безусловным согласием (акцептом) с настоящей Офертой в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса РФ, в связи с чем Заказчику рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на Сайте <https://4file.ru/>, а в случае несогласия с условиями - не производить акцепт Оферты.

Настоящая Оферта не требует двустороннего подписания и скрепления печатями Сторон, считается заключенной с момента ее акцепта Заказчиком и действительна в электронном виде.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1 Сайт—это web-сайты, расположенный в сети Интернет по адресу (URL): <https://4file.ru/>, являющиеся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.2 Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Огородникова Ирина Юрьевна (ИНН: 595706303871, ОГРН: 322595800112128), самостоятельно и в лице уполномоченных лиц осуществляющий администрирование Сайта и которому принадлежат все соответствующие исключительные имущественные права на Сайт, Контент, также права использования доменных и поддоменных имен Сайта.

1.1.3 Заказчик –любое право- и дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет и имеющее намерение приобрести Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществившее Акцепт Оферты.

1.1.4 Оферта– публичное предложение Исполнителя заключить с Заказчиком договор на оказание возмездных услуг на условиях, содержащихся в Оферте, текст которой опубликован на Сайте по уникальному адресу (URL): <https://4file.ru/oferta.pdf>.

1.1.5 Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- заполнение Регистрационной формы;
- оплата Услуг Исполнителя;

Заказчик понимает, что Акцепт оферты в порядке, указанном в п. 1.1.5 настоящей Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.1.6. Услуги – комплекс возмездных услуг по организации возможности агрегации, рекомендации, проверки и удобного скачивания файлов или иного контента Заказчика на сторонних серверах, расположенных в датацентрах класса А+. Услуги оказываются на основе платного доступа (по Подписке) к выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу.

1.1.7. Регистрационная форма — html-форма, заполняемая Заказчиком на Сайте для получения возможности зарегистрироваться на Сайте и воспользоваться Услугами.

1.1.6 Личный кабинет – персональный раздел Заказчика на Сайте, с помощью которого Заказчик может пользоваться функционалом, необходимым для оказания услуг, а именно: получить доступ к услугам, а также отслеживать и изменять условия Подписки, в том числе выбранный Тариф.

1.1.7 Подписка — предоставление Заказчику возможности за определенную плату в течение ограниченного промежутка времени получить доступ к Услугам.

1.1.8 Срок Подписки – период, начинающийся с момента оплаты стоимости Подписки Заказчиком до момента ее окончания или отмены самим Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

1.1.9 Услуга автопродление Подписки» - услуга по автоматическому списанию стоимости Подписки с банковской карты (счета Заказчика в Банке-эмитенте) Заказчика (посредством Интернет-эквайринга), предоставляющая Заказчику возможность совершать многократную (два раза и более) автоматическую (без последующих активных действий Заказчика по оплате Подписки) оплату Подписки по истечению срока ее действия после первичной оплаты, и, вплоть до момента отказа Заказчика от Услуги автопродления Подписки или Услуг в целом.

1.1.10 «Банк-эмитент» - юридическое лицо, осуществляющее эмиссию банковских карт и ведение счетов Заказчиков.

1.1.11 Банк-партнер - Тинькофф банк, который на основании партнёрского соглашения с Исполнителем предоставляет Заказчику возможность оплатить Услуги за счёт заёмных средств Банка-партнера.

1.1.12 Контент — любые материалы, включая тексты, фотографии, видеоролики, файлы иных типов, загружаемые Заказчиками в процессе пользования Услугами. Права на Контент могут принадлежать как Заказчику, так и Исполнителю, а равно и третьим лицам.

1.1.13 Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Заказчику (субъекту персональных данных), добровольно указанная им при заполнении форм на Сайте и оплате Услуг. Данные хранятся в базе данных Исполнителя с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

1.1.14 Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем Исполнителем на электронный адрес (e-mail) Заказчика, SMS-сообщений на номер мобильного телефона Заказчика или сообщений в аккаунты Заказчика в любых мессенджерах и социальных сетях, привязанных к номеру мобильного телефона Заказчика

1.1.15 URL адрес - специальная форма обозначения индивидуального адреса сайта или отдельной страницы сайта в сети Интернет.

1.2. В случае если в настоящей Оферте используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику за плату возмездных услуг по организации возможности агрегации, рекомендации, проверки и удобного скачивания файлов или иного контента Заказчика на сторонних серверах, расположенных в датацентрах класса А+.

- 2.2.** Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику услуг в объеме оплаченного Тарифа и предназначены исключительно для частного некоммерческого использования.
- 2.3.** По настоящей Оферте Исполнитель не оказывает образовательных услуг по смыслу положений Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в связи с чем Услуги не подлежат лицензированию, не сопровождаются присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.
- 2.4.** Исполнитель декларирует, а Заказчик обязуется принять во внимание, что Исполнитель не оказывает медицинские услуги, не занимается выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не рекламирует медицинские услуги.
- 2.5.** Под действие настоящей Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.
- 2.6.** С момента выполнения Заказчиком совокупности действий, указанных в п. 1.1.5. Оферты, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 2.7.** Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, соглашается, что настоящая Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику. Акцепт также предполагает, что Заказчик является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угроз, признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг.
- 2.8.** Совершая акцепт Оферты, Заказчик даёт согласие на получение Рассылки. Заказчик вправе самостоятельно отписаться от Рассылки, нажав на специальную кнопку, либо обратившись в техподдержку по адресу support@4file.ru.
- 2.9.** Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, и, соответственно, Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. Изменения вступают в силу через 5 (Пять) календарных дней после опубликования новой редакции Оферты. Поэтому Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия настоящей Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте.
- 2.10.** Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный путем Акцепта, и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящей Оферте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Исполнителя:

- 3.1.1.** Предоставить Заказчику сразу после поступления на счет Исполнителя полной оплаты Тарифа доступ к Услугам на срок согласно оплаченному периоду Подписки;
- 3.1.2.** Указывать на Сайте актуальную стоимость Тарифа.
- 3.1.3.** Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.
- 3.1.4.** Решать с помощью переписки спорные ситуации при обращении Заказчика в службу поддержки Сайта. Если какой-либо вопрос не регулируется настоящей Офертой Исполнитель принимает решение о том, как необходимо поступить в той или иной ситуации.

3.1.5. Не разглашать Персональные данные Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

3.1.6. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Заказчика. Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации агентам, контрагентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.

3.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Тарифа в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2.3. В любой момент изменить перечень оказываемых Услуг/ условия настоящей Оферты по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте.

Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.

3.2.4. Аннулировать без уведомления Заказчика учетную запись Заказчика, если она не использовалась более 12 месяцев подряд.

3.2.5. Отказать в доступе к Тарифу Заказчику в случае, если Заказчик не продлил Подписку

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, Подписке, условиях предоставления услуг до момента акцепта Оферты.

3.3.2. Оплачивать Услуги Исполнителя.

3.3.3. Заполнить регистрационную форму, соглашаясь с тем, что вся информация Заказчика является точной, достоверной, актуальной и полной. Поддерживать актуальность указанной информации, по запросу Исполнителя предоставлять иные необходимые материалы и информацию.

3.3.4. Предоставить свои Персональные данные и дать согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления с целью рассылки по электронной почте sms-сообщений материалов от Исполнителя. Обработка внесенных Заказчиком при акцепте настоящей оферты персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).

3.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящей Оферты, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.3.6. Не передавать свои права по настоящей Оферте какому-либо третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

3.3.7. Хранить логин и пароль от Личного кабинета вне доступа третьих лиц и своевременно их менять в случае утери или иной необходимости.

3.3.8. Нести ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля. Заказчик обязуется незамедлительно уведомлять Исполнителя обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к учетной записи. При невыполнении Заказчиком данной обязанности Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться технической блокировке.

3.3.9. В случае изменения контактных данных и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным способом.

3.3.10. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении стоимости услуг, условий настоящей Оферты или заключённого Договора оказания услуг.

3.3.11. Обеспечить нормальное функционирование и доступность электронной почты и/или контактного телефонного номера (своевременно пополнять баланс телефонного номера, следить за возможностью приема звонков аппаратом мобильной связи). Заказчик обязан незамедлительно информировать Исполнителя о невозможности восстановления работоспособности или доступности контактного телефонного номера и/или электронной почты.

3.1.7. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

3.1.8. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать Услуги;

3.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, в случае возникновения в работе Сайта проблем технического характера, а также в случае получения сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих угрозы или файлы с подозрением на вирус.

3.4.3. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Оплата стоимости Подписки производится в виде рекуррентных платежей, которые оплачивает Заказчик в течение определенного периода. Рекуррентные платежи (периодические безакцептные платежи) автоматически списываются с банковской (кредитной) карты, данные которой Заказчик указывает при оплате.

4.2. Услуги предоставляются в 2х Тарифах:

- Тариф «Пробный» - стоимость на 5 (Пять) дней – 1 (один) руб., НДС не облагается.
- Тариф «Стандартный» - стоимость на 7 (Семь) дней– 149 (Сто сорок девять) руб., НДС не облагается.

4.3. Оплата Подписки по настоящей Оферте осуществляется путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Тарифа.

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5. Оплата Подписки осуществляется любым способом доступным на Сайте.

4.6. Заказчик обязуется следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, в том числе и по правилам ввода сообщения и номера коротких текстовых сообщений (SMS), включая пунктуационный порядок, порядок ввода заглавных и строчных букв, цифр и языка ввода. Исполнитель не несет ответственность за правильность выполнения Заказчиком условий проведения оплаты, как за находящиеся вне контроля Исполнителя.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях

4.8. При оплате Подписки по новому Тарифу, авторизация платежа происходит в упрощенном порядке и Заказчику не высылается SMS -сообщение, в целях подтверждения платежной транзакции.

4.9. Цена Подписки не изменяется в течение всего оплаченного периода.

4.10. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять действующие Тарифы. В случае изменения цены Подписки, Исполнитель обязан проинформировать Заказчика посредством сообщения в Личном кабинете, либо по указанным Заказчиком контактным данным, не позднее чем за 10 (десять) дней до наступления срока очередного платежа.

4.11. Исполнитель оставляет за собой право проведения различных стимулирующих мероприятий, которые могут влиять на стоимость Подписки по тому или иному Тарифу. Такие акции могут проводиться, в том числе, посредством выдачи промокодов (уникальных кодов для получения скидки по тому или иному Тарифу). При этом, сами Тарифы не изменяются. Скидки, полученные Заказчиком во время проведения таких стимулирующих мероприятий, могут быть учтены при оплате Подписки, а также в случае возврата средств за оплаченный период.

4.12. Скидки на Тарифы, предусмотренные на время проведения стимулирующих мероприятий, предоставляются единовременно для Заказчиков, впервые оплачивающих Подписку, и имеют ограниченный срок действия. По истечению оплаченного периода Подписки по Тарифу, на который была предоставлена скидка, Подписка Заказчика продлевается на общих основаниях по стоимости того или иного Тарифа, выбранного Заказчиком, согласно тарифной сетке Исполнителя.

4.13. Условия автопродления Подписки:

4.13.1. Производя Акцепт настоящей Оферты Заказчик соглашается с получением Услуги Автопродление Подписки, правилами и условиями ее оказания и по истечении первоначального периода Подписки разрешает автоматическое продление Подписки на то количество календарных дней, на который изначально приобреталась Подписка, а также периодическое (исходя из количества календарных дней, на который изначально приобреталась Подписка) списание денежных средств за Подписку с банковской карты Заказчика.

4.13.2. Заказчик понимает и признает, что оплата может быть инициирована только им самим, посредством совершения определенных конклюдентных действий, при этом дополнительная авторизация, а также иное подтверждение списания денежных средств, могут быть не востребованы.

4.13.3. При Автопродлении Подписки денежные средства за новый период Подписки будут взиматься с Заказчика посредством того метода оплаты, которым Заказчик оплатил Подписку в первый раз.

4.13.4. Для подключения услуги «Автопродление Подписки» Пользователь должен подтвердить выбор опции «Запомнить карту» при осуществлении первой или очередной оплаты Подписки, что означает согласие Пользователя с тем, что после окончания оплаченного срока действия Подписки Соглашение автоматически пролонгируется на тех же условиях на тот же срок с автоматическим списанием стоимости Подписки со счета Пользователя;

4.13.5. Оплата услуг при активации опции «Запомнить карту» осуществляется путем автоматического безакцептного списания денежных средств со счета Пользователя, указанного при первоначальной оплате.

4.13.6. В случае недостаточности денежных средств на счете Заказчика или невозможности проведения платежа Подписка на новый срок не предоставляется, а услуга «Автопродление Подписки» отключается;

4.13.7. При изменении Исполнителем стоимости Подписки Автопродление Подписки на очередной новый срок, следующий за периодом, в течение которого произошло такое изменение, будет произведено по новому тарифу.

4.13.8. В Личном кабинете Заказчику доступны:

- информация об оставшемся сроке действия Подписки;
- информация о подключенных услугах Автопродления Подписки и управление ими.

4.13.9. Заказчик может в любое время отказаться от Автопродления Подписки. Для этого Заказчик должен связаться с Исполнителем по электронной почте support@4file.ru путем направления соответствующего уведомления с пометкой «Отказ от Автопродления Подписки».

4.13.10. Действие Подписки для данного Заказчика прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода; списание денежных средств с банковской карты Заказчика за следующий период действия Подписки не производится соответственно.

5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Для того чтобы получить возможность воспользоваться услугами Исполнителя, Заказчик самостоятельно знакомится с информацией об оказываемых Исполнителем Услугах, доступных в рамках Подписки, и условиях их предоставления, с информацией о стоимости Подписки, и о периоде действия Подписки.

5.2. Заказчик самостоятельно заполняет Регистрационную форму, указывая действительный номер телефона и пароль.

5.3. Нажав на кнопку «Зарегистрироваться» Заказчик подтверждает регистрацию на Сайте.

5.4. В дальнейшем вход на Сайт осуществляются путем прохождения процедуры авторизации — введения логина и пароля, в результате автоматической авторизации с использованием технологии cookies. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика, считаются совершенными соответствующим Заказчиком. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, или распространения логина и пароля Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

5.5. После регистрации на сайте Заказчик получает возможность оплатить Подписку, чем он дает подтверждение принятия условий настоящей Оферты.

5.6. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств, Договор вступает в силу, а Заказчик автоматически получает доступ к услугам. Если доступ не предоставлен Заказчику следует написать на Е-мейл Исполнителя: support@4file.ru либо обратиться к Заказчику через личный кабинет.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

6.2. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком **в момент получения доступа к Подписке**. В случае, если доступ предоставлен, претензии Заказчика позднее 24 часов после оплаты Подписки не принимаются.

6.3. Полный возврат стоимости Подписки возможен в случаях:

- Когда доступ к услугам не был предоставлен Заказчику в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты Подписки по соответствующему Тарифу, либо был заблокирован для Заказчика без нарушения им своих обязательств на соответствующий временной отрезок в текущем, оплаченном тарифном периоде;
- Оплата была произведена ошибочно, то есть, если Подписка по одному и тому же Тарифу была оплачена Заказчиком с интервалом не более 10 минут между платежами, и, если при этом Заказчик обратился к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств в период, не превышающий 48 (сорока восьми) часов с момента второго платежа.

6.4. Частичный возврат возможен в случаях:

- Если Заказчик по ошибке оплатит услуги по Тарифу, предполагающему более длительное оказание услуг, при этом возврат производится в сумме пропорциональной ценовой разнице между Тарифами, в этом случае Заказчик должен обратиться с заявлением о возврате в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты Подписки;
- Если ПК не был доступен к использованию Заказчиком по вине, либо по причине бездействия, Исполнителя на срок более 3 (трех) часов подряд, при этом возврат производится в размере 5% от суммы Подписки.

6.5. Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к Подписке считаются выполненными перед Заказчиком независимо от того, было ли затребовано Заказчиком

соответствующее исполнение от Исполнителя в Период подписки, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Заказчику соответствующих Услуг в рамках периода Подписки.

6.6. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования за личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту Исполнителя.

6.7. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящей Оферты в случае нарушения Заказчиком п. 3.3 Оферты.

6.8. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Исполнителя Заказчиком посредством электронной почты и закрытия доступа к личному кабинету Заказчика.

6.9. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящей Оферты. Поскольку услуги считаются оказанными с момента **получения доступа к Подписке**, Оферта считается расторгнутой с момента прекращения действия оплаченного периода Подписки.

6.10. В случае направления Заказчиком требования о возврате уплаченных за Услугу денежных средств в требовании должно быть указано:

- данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- дата и сумма платежа;
- причины возврата;
- реквизиты для перевода денежных средств – счёта, с которого производилась оплата;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

6.11. В случае Исполнитель производит отказ в возврате денежных средств или возврат стоимости Подписки в размере стоимости Подписки за последний оплаченный период в **течение 10 (десяти) рабочих дней** с момента поступления требования.

6.12. Денежные средства подлежат возврату Заказчику за вычетом комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.13. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении.

6.14. Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

6.15. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

6.16. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств Заказчику не предоставляется доступ к Контенту, прекращается оказание услуг, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Исполнителем решения о возврате.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение условий, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

- нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика;
- надлежащее функционирование Сайта в случае, если Заказчик не имеет необходимых

технических средств для его использования;

- задержки или сбои в процессе совершения платежных операций;
- любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

7.3. Заказчик самостоятельно отвечает за Контент, загружаемый с использованием своей учетной записи. Заказчик гарантирует Исполнителю, что такой Контент не нарушает прав любых третьих лиц, а также не противоречит нормам законодательства РФ. Исполнитель специально не отслеживает и не модерирует действия Заказчиков, связанные с Контентом, но несмотря на вышесказанное, может по своему усмотрению, время от времени удалять Контент, нарушающий права и интересы любых лиц, а также не соответствующий действующему законодательству РФ

7.4. В случае поступления в адрес Исполнителя претензий к содержанию такого Контента от любых третьих лиц, либо уполномоченных государственных органов, Исполнитель направляет такие претензии Заказчику, с указанием срока ответа на претензию, при этом копия ответа должна быть отправлена в адрес Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за Контент любых третьих лиц. Исполнитель также не отвечает за переход Заказчика по ссылкам, размещенным третьими лицами на Сайте и возможный ущерб, причиненный таким переходом.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке.

7.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте, по любому иску или претензии в отношении оферты или исполнения Договора ограничивается стоимостью услуг, оплаченной Заказчиком за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7.8. За нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Исполнителем в судебном порядке.

7.9. Для удостоверения вины Заказчика Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы для выяснения IP Заказчика (его компьютера).

7.10. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работает Сайт, на их сервисы и функции, на дизайн страниц, а также образованные на основе Сайта поддоменные имена, соответствующие логотипы принадлежат Исполнителю и не могут использоваться без письменного согласия Исполнителя (правообладателя).

8.2. Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе Рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте, являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.

8.3. Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Контента запрещены.

8.4. В случае размещения Заказчиком результатов своей интеллектуальной деятельности в связи с Доступом и приобретением Услуг, Заказчик настоящим предоставляет Исполнителю право использовать эти результаты на условиях простой неисключительной безвозмездной бессрочной лицензии без указания имени автора (анонимное использование).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

9.1. Срок для совершения Акцепта оферты ограничен нахождением оферты на Сайте.

9.2. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.4. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом. Претензию можно направить на электронную почту Исполнителя support@4file.ru.

9.5. В случае не достижения Сторонами соглашения, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения истца.

9.6. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

9.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное, и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

9.8. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: support@4file.ru.
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при заполнении форм на Сайте или в переписке Сторон.

9.9. Заказчик считается уведомленным надлежащим образом при отправке сообщения по адресу, указанному им в регистрационной форме.

9.10. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в п. 10.8 Оферты во исполнение заключенного Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Огородникова Ирина Юрьевна

ИНН: 595706303871

ОГРН: 322595800112128

Адрес регистрации: _____

E-mail: support@4file.ru.